

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

ERA S.r.l., con domicilio social y administrativo en Moncalieri (Turín), Via F. Santi 15, con código fiscal y N.º de IVA IT07647200018, inscrita en el Registro de Empresas de Turín R.E.A. 909465 (en adelante también la "**Empresa**").

## 1 - FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

**1.1 – Finalidad contractual:** ver las páginas web y utilizar los servicios que se ofrecen en el sitio web [www.eraspares.es](http://www.eraspares.es) (el "**Sitio web**").

**1.2 – Finalidad de marketing:** envío, con medios de contacto automáticos (como SMS, MMS y correo electrónico) y tradicionales (como llamadas telefónicas con operador y correo convencional) de comunicaciones promocionales y comerciales sobre servicios o productos que ofrece la Empresa o información sobre eventos empresariales, así como la realización de estudios de mercado y análisis estadísticos.

**1.3 – Finalidad de elaboración de perfiles:** análisis de sus preferencias, hábitos, comportamientos o intereses con el fin de enviarle comunicaciones comerciales personalizadas.

**1.4 – Obligaciones legales:** cumplir con obligaciones previstas por reglamentos y por la normativa nacional y supranacional aplicable.

**1.5 – Envío de boletines informativos:** si usted lo ha solicitado mediante su registro a este servicio.

**1.6 – Derechos del titular:** si es necesario, para verificar, ejercer o defender los derechos de la Empresa ante los tribunales.

**1.7 – Recuperación extrajudicial de créditos:** con objeto de permitir a la Empresa recuperar sus créditos sin recurrir a una autoridad judicial.

**1.8 – Funcionamiento del Sitio web:** los sistemas informáticos y los procedimientos de software establecidos para el funcionamiento del Sitio web adquieren, en el transcurso de su funcionamiento normal, algunos datos personales cuya transmisión está implícita en el uso de los protocolos de comunicación de Internet. Se trata de información que no se recopila para ser asociada a interesados identificados, sino que, por su propia naturaleza y a través de procesamientos y asociaciones con datos que poseen la Empresa o terceros, podría permitir la identificación de los usuarios del Sitio web.

## 2 - BASES JURÍDICAS DEL TRATAMIENTO

**2.1 - Finalidad contractual:** ejecución de un contrato del que usted es parte.

**2.2 - Finalidad de marketing y elaboración de perfiles:** consentimiento (opcional y revocable en cualquier momento).

**2.3 – Obligaciones legales:** necesidad de cumplir con obligaciones legales.

**2.4 - Envío de boletines informativos:** ejecución de un contrato del que usted es parte o suscripción al boletín informativo.

**2.5 - Derechos del titular y recuperación extrajudicial de créditos:** interés legítimo.

## 3 - PERIODO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

**3.1 - Finalidad contractual, obligaciones legales y envío de boletines informativos:** a lo largo de toda la duración del contrato y, a su expiración, durante 10 años.

**3.2 - Finalidad de marketing y elaboración de perfiles:** hasta la revocación del consentimiento para esta finalidad. Solamente se conservarán y se tratarán los datos relacionados con el detalle de las compras realizadas, en su caso, durante los plazos dispuestos por la autoridad supervisora en materia de protección de datos personales del 24 de febrero de 2005 y posteriores modificaciones, es decir 24 meses.

**3.3 - Derechos del titular y recuperación extrajudicial de créditos:** en caso de contencioso judicial, a lo largo de toda la duración del mismo, hasta el agotamiento de los plazos de presentación de recursos.

**3.4 – Funcionamiento del Sitio web:** a lo largo de toda la duración de la sesión de navegación en el Sitio web.

Transcurridos los plazos de conservación indicados con anterioridad, sus datos personales serán destruidos, cancelados o anonimizados, de conformidad con los procedimientos técnicos de cancelación y copia de seguridad.

#### **4.1 - DATOS PERSONALES TRATADOS PARA FINALIDAD CONTRACTUAL - OBLIGACIONES LEGALES - DERECHOS DEL TITULAR - RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS**

Datos personales, datos de contacto, datos administrativos y contables.

#### **4.2 - DATOS PERSONALES TRATADOS CON FINES DE MARKETING Y CREACIÓN DE PERFILES**

Datos personales, datos de contacto, datos administrativos y contables, datos de compras realizadas en el Sitio web, datos recopilados por las cookies instaladas por el Sitio web.

#### **4.3 - DATOS PERSONALES PROCESADOS PARA EL ENVÍO DE BOLETINES INFORMATIVOS Y PARA CONTACTO POR EL TITULAR**

Datos de contacto (teléfono, correo electrónico).

#### **4.4 - DATOS PERSONALES PROCESADOS PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL SITIO WEB**

Las direcciones IP o los nombres de dominio de los ordenadores utilizados por los usuarios que se conectan al Sitio web, las direcciones con identificación URI (Uniform Resource Identifier) de los recursos solicitados, la hora de la solicitud, el método utilizado para realizar la solicitud al servidor, el tamaño del archivo obtenido en respuesta, el código numérico que indica el estado de la respuesta dada por el servidor (correcta, error, etc.), otros parámetros relativos al sistema operativo y al entorno informático del usuario, la información sobre el comportamiento del usuario en el Sitio web, sobre las páginas que se han visitado o buscado, con el fin de seleccionar y ofrecer anuncios específicos al usuario del Sitio web, y los datos sobre el comportamiento de navegación mostrado en el Sitio web utilizando, por ejemplo, cookies (para estos últimos, consulte los contenidos específicos recogidos en la Política de cookies).

### **5 - OBLIGATORIEDAD DE PROPORCIONAR LOS DATOS**

Proporcionar los datos personales previstos en el punto 4.1 para los fines establecidos en el punto 1.1 es obligatorio. La negativa a proporcionar los citados datos personales no permite, por tanto, la posibilidad de utilizar los servicios del Sitio web relativos a la reserva y venta de productos.

Proporcionar los datos personales previstos en el punto 4.2 para los fines establecidos en los puntos 1.2 y 1.3 es opcional y vinculado a su consentimiento.

Algunos datos personales previstos en el punto 4.4 son estrictamente necesarios para el funcionamiento del Sitio web, otros se utilizan con el único fin de obtener información estadística anónima sobre el uso del Sitio web y para controlar su correcto funcionamiento, y se eliminan de inmediato después del procesamiento. En relación con el tratamiento de los datos personales que pueden, directa o indirectamente, identificarle personalmente, buscamos respetar un principio de estricta necesidad. Por este motivo, hemos configurado el Sitio web de manera que el uso de datos personales se reduzca al mínimo y con vistas a limitar el tratamiento de los datos personales que permitan identificarle solo en caso de necesidad o a petición de las autoridades y de las fuerzas policiales (como, por ejemplo, para los datos sobre el tráfico y su permanencia en el Sitio web o su dirección IP), o para la verificación de responsabilidades en caso de hipotéticos delitos informáticos contra el Sitio web.

### **6 - DESTINATARIOS DE LOS DATOS**

Los datos pueden ser tratados por sujetos externos que operan en calidad de titulares autónomos como, a modo de ejemplo, autoridades y organismos de supervisión y control, y en general sujetos, públicos o privados, legitimados para solicitar los datos.

Los datos también pueden ser tratados, por cuenta de la Empresa, por sujetos externos designados como encargados del tratamiento, a los que se imparten las instrucciones operativas adecuadas. Estos sujetos se incluyen fundamentalmente en las siguientes categorías:

- a. empresas que ofrecen servicios de envío de correo electrónico;
- b. empresas que ofrecen servicios de mantenimiento y desarrollo del Sitio web;
- c. empresas que ofrecen soporte en la realización de estudios de mercado.

## **7 - SUJETOS AUTORIZADOS AL TRATAMIENTO**

Sus datos podrán ser tratados por los empleados de los departamentos corporativos destinados a la consecución de los fines indicados previamente, los cuales han sido expresamente autorizados al tratamiento y han recibido las instrucciones operativas adecuadas.

Los datos previstos en el punto 4.4 recopilados durante la navegación en el Sitio web serán procesados por empleados, colaboradores de la Empresa o sujetos externos, en calidad de encargados y responsables del tratamiento, que realizan por cuenta de la Empresa tareas de carácter técnico y organizativo del Sitio web.

Se puede obtener una lista completa y actualizada de los Responsables del tratamiento nombrados por la Empresa escribiendo un correo electrónico a [Privacy@rhiag-group.com](mailto:Privacy@rhiag-group.com)

## **8 – SUS DERECHOS COMO INTERESADO EN EL TRATAMIENTO. RECLAMACIÓN ANTE LA AUTORIDAD SUPERVISORA**

Contactando con la Empresa por correo electrónico a [privacy@rhiag-group.com](mailto:privacy@rhiag-group.com), usted puede solicitar a la Empresa acceso a los datos que le conciernen, su eliminación, la corrección de datos inexactos, la actualización de datos incompletos, la restricción del tratamiento en los casos previstos por el art. 18 del RGPD, así como la oposición al tratamiento en casos de interés legítimo de la Empresa.

Además, en caso de que el tratamiento esté basado en el consentimiento o en un contrato y se realice con herramientas automáticas, usted tiene derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por un dispositivo automático, así como, si ello es viable técnicamente, a transmitirlos sin impedimentos a otro responsable.

Usted tiene derecho a revocar el consentimiento otorgado en cualquier momento con fines de marketing y/o de creación de perfiles, así como a oponerse al tratamiento de los datos con fines de marketing, incluida la elaboración de perfiles vinculada al marketing directo. Sin perjuicio de la posibilidad de que prefiera ser contactado para dicha finalidad exclusivamente a través de modalidades tradicionales, en caso de manifestar su oposición solo a la recepción de comunicaciones mediante modalidades automáticas.

Tiene derecho a presentar reclamación ante la Autoridad de control competente en el Estado miembro en que resida habitualmente o trabaje, o del Estado en que se haya producido la presunta infracción.

## **9 – SEGURIDAD DE LOS DATOS**

Sus datos personales serán tratados con herramientas automáticas durante el tiempo estrictamente necesario para conseguir los propósitos para los cuales han sido recopilados y con respeto al principio de necesidad y proporcionalidad, evitando tratar datos personales si las operaciones se pueden realizar mediante el uso de datos anónimos o mediante otras modalidades.

Hemos adoptado medidas específicas de seguridad para prevenir la pérdida de datos personales, usos ilícitos o incorrectos y accesos no autorizados, pero le rogamos que no olvide que es esencial para la seguridad de sus datos que su dispositivo cuente con herramientas como antivirus permanentemente actualizados y que el proveedor de su conexión a Internet garantice la transmisión segura de los datos a través de cortafuegos, filtros contra correo basura y protecciones similares.