

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ОПЕРАТОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Компания ERA S.r.l. с юридическим адресом в Мокалиери (пров. Турин), Via F. Santi 15, ИНН и код плательщика НДС IT07647200018, зарегистрированная в Реестре предприятий г. Турина, номер в Экономико-административном реестре 909465 (далее «Компания»)

1 - ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1.1 - Цели, предусмотренные договором: просмотр веб-страниц и пользование услугами, предложенными на сайте www.eraspares.ru («далее Сайт»).

1.2 – Маркетинг: передача, с использованием автоматических (например, смс, ммс и e-mail) и традиционных (например, телефонные звонки через оператора и обычной почтой) методов связи, рекламных и коммерческих сообщений, касающихся услуг / изделий, предлагаемых Компанией, уведомлений о корпоративных мероприятиях, а также проведение маркетинговых исследований и статистического анализа.

1.3 – Профилирование: анализ Ваших предпочтений, привычек, поведения или интересов для отправки персонализированных коммерческих сообщений.

1.4 – Правовые обязательства: выполнение обязательств, установленных нормативными актами и применимым национальным и международным законодательством.

1.5 – Отправка информационных бюллетеней: если Вы подписаны на данную услугу.

1.6 – Права владельца: проверка (при необходимости), осуществление или защита прав Компании в суде

1.7 – Взыскание кредиторских задолженностей во внесудебном порядке: возможность для Компании вернуть кредиты без обращения в судебные органы.

1.8 – Функционирование сайта: компьютерные системы и программные процедуры, используемые для управления сайтом, во время их нормальной работы собирают некоторые персональные данные, передачу которых подразумевает использование протоколов связи интернет. Подразумеваются данные, собираемые не для привязки к идентифицированным заинтересованным лицам, но которые, по самой своей природе, могут способствовать идентификации пользователей сайта, если их обработать и объединить с данными, хранящимися Компанией или третьими лицами.

2 - ЮРИДИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1 - Цели, предусмотренные договором: выполнение условий договора, стороной которого Вы являетесь.

2.2 - Маркетинг и профилирование: разрешение (необязательное и отзываемое в любой момент).

2.3 – Правовые обязательства: необходимость выполнения правовых обязательств.

2.4 - Отправка информационных бюллетеней: выполнение условий договора, стороной которого Вы являетесь, то есть подписка на рассылку.

2.5 - Права владельца и взыскание кредиторских задолженностей во внесудебном порядке: законные интересы.

3 - СРОКИ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1 - Цели, установленные договором, Правовые обязательства, Отправка информационных бюллетеней: весь срок действия договора и последующие 10 лет после его прекращения.

3.2 - Маркетинг и профилирование: до отзыва согласия на осуществление данных целей. Данные, касающиеся любых сделок купли-продажи, будут храниться и обрабатываться на условиях, предусмотренных постановлением Органа по защите персональных данных от 24 февраля 2005 года с последующими изменениями, то есть 24 месяца.

3.3 - Права владельца и Взыскание кредиторских задолженностей во внесудебном порядке: в случае судебного разбирательства на весь срок разбирательства до истечения сроков возможных апелляций.

3.4 – Функционирование сайта: на протяжении всей сессии навигации на сайте.

После истечения указанных выше сроков хранения ваши персональные данные будут уничтожены, удалены либо обезличены в соответствии с техническими процедурами удаления и резервного копирования.

4.1 - ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ В ЦЕЛЯХ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ДОГОВОРОМ - ПРАВОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА - ПРАВА ВЛАДЕЛЬЦА - ВЗЫСКАНИЕ КРЕДИТОРСКИХ ЗАДОЛЖЕННОСТЕЙ

Анкетные, контактные, административные и финансовые данные.

4.2 - ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ В ЦЕЛЯХ МАРКЕТИНГА И ПРОФИЛИРОВАНИЯ

Анкетные, контактные, административные и финансовые данные, данные о приобретениях, осуществленных через сайт, данные, собранные файлами cookie, установленными сайтом.

4.3 - ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ДЛЯ ОТПРАВКИ ИНФОРМАЦИОННЫХ БЮЛЛЕТЕНЕЙ И КОНТАКТА С ДЕРЖАТЕЛЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Контактные данные (телефон, e-mail).

4.4 - ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ДЛЯ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ САЙТА

Адреса IP или домены компьютеров, используемых пользователями для посещения Сайта, адреса URI (Uniform Resource Identifier) запрашиваемых ресурсов, время запроса, метод, используемый для отправки запросов на сервер, размер файла, полученного в ответ, цифровой код, обозначающий статус ответа сервера (успешно, ошибка и т.д.), другие данные, касающиеся информационной среды и операционной системы пользователя, информация, касающаяся поведения пользователя на сайте, искомых или посещаемых пользователем страниц в целях выбора и персонализации сообщений для пользователя Сайта, и данные, касающиеся навигационного поведения на сайте, используя, например, файлы куки (см. раздел «Политика в отношении файлов «cookie»).

5 - ОБЯЗАТЕЛЬНОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Предоставление персональных данных, указанных в пункте 4.1, для целей, указанных в пункте 1.1, является обязательным. Отказ предоставить вышеупомянутые персональные данные не позволяет воспользоваться услугами Сайта по заказу и продаже изделий.

Предоставление персональных данных, указанных в пункте 4.2, для целей, указанных в пунктах 1.2 и 1.3, не является обязательным и зависит от Вашего согласия.

Некоторые персональные данные, указанные в пункте 4.4, строго необходимы для работы Сайта, другие используются с единственной целью получения анонимной статистической информации об использовании Сайта и проверки его правильного функционирования и удаляются сразу после обработки. При обработке личных данных, которые могут прямо или косвенно идентифицировать Вашу личность, стараемся соблюдать принцип строгой необходимости. В связи с этим мы настроили Сайт таким образом, чтобы использование персональных данных было сведено к минимуму, а обработка персональных данных, которые позволяют Вас идентифицировать, ограничивалась только случаями необходимости, требованиями властей и полиции (например, данные, касающиеся трафика и вашего пребывания на Сайте или вашего IP-адреса), либо для установления ответственности в случае гипотетических информационных нарушений и попыток причинить вред Сайту.

6 - ПОЛУЧАТЕЛИ ДАННЫХ

Данные могут обрабатываться внешними субъектами, действующими в качестве автономных лиц, ответственных за обработку, такими как, например, органы власти, надзорные и контрольные органы, а также субъекты в целом, государственные или частные, имеющие право запрашивать данные.

Данные также могут обрабатываться (от имени Компании) внешними субъектами, выступающими в качестве менеджеров, которым даны соответствующие рабочие инструкции. Данные субъекты включены, главным образом, в следующие категории:

- a. компании, предлагающие услуги по отправке e-mail;
- b. компании, предлагающие услуги по обслуживанию и развитию сайта;
- c. компании, предлагающие поддержку в проведении маркетинговых исследований.

7 - СУБЪЕКТЫ, УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ОБРАБАТЫВАТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Ваши данные могут обрабатываться сотрудниками заводских служб Компании, назначенными руководством для вышеупомянутых целей, официально уполномоченными на обработку персональных данных и получившими соответствующие рабочие инструкции.

Данные, указанные в пункте 4.4 и собранные во время навигации на Сайте, будут обрабатываться подчиненными, сотрудниками Компании или внешними субъектами в качестве лиц, ответственных за обработку данных и выполняющих на Сайте технические и организационные задачи.

Полный и обновленный список лиц, назначенных Компанией в качестве лиц, ответственных за обработку данных, можно получить, отправив электронное письмо на адрес DPO@rhiag-group.com.

8 - ВАШИ ПРАВА В КАЧЕСТВЕ ЛИЦА, ЧЬИ ДАННЫЕ ПОДВЕРГАЮТСЯ ОБРАБОТКЕ - ЖАЛОБЫ В КОНТРОЛИРУЮЩИЕ ОРГАНЫ

Отправив в Компанию письмо по адресу: privacy@rhiag-group.com, вы можете потребовать у компании доступа к касающимся Вас данным, потребовать их удаления, исправления неточных данных, дополнения неполных данных, ограничения обработки в случаях, предусмотренных ст. 18 Общего регламента по защите персональных данных, а также возражать против обработки персональных данных в законных интересах Компании.

Кроме того, в случае, если обработка основана на согласии или соглашении и выполняется с использованием автоматизированных средств, вы имеете право на получение ваших персональных данных в стандартной структурированной форме, читаемой автоматическим устройством, а также, если это технически возможно, передать их другому держателю.

Вы вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных в целях маркетинга и / или профилирования, а также возражать против обработки персональных данных в маркетинговых целях, включая профилирование, связанное с прямым маркетингом. Если вы предпочитаете, чтобы в целях маркетинга и / или профилирования использовались только традиционные методы, вы вправе возражать только по поводу получения сообщений автоматизированными методами.

Вы вправе подать жалобу в компетентный надзорный орган государства-члена, в котором вы обычно проживаете или работаете, либо государства, где произошло предполагаемое нарушение.

9 – БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ

Ваши персональные данные будут обрабатываться с помощью автоматических средств в течение времени, строго необходимого для достижения целей, для которых они были собраны, и в соответствии с принципом необходимости и пропорциональности, избегая обработки персональных данных, если операции могут выполняться с использованием анонимных данных или иным способом.

Мы приняли конкретные меры безопасности для предотвращения потери личных данных, незаконного или неправильного использования и несанкционированного доступа, но просим не забывать, что для обеспечения безопасности ваших данных важно, чтобы ваше устройство было оснащено таким постоянно обновляемым инструментом как антивирус, и чтобы поставщик, обеспечивающий подключение к Интернету, гарантировал безопасную передачу данных через брандмауэры, антиспамовые фильтры и пр.